

Tvrtka:	Euroherc osiguranje d.d.
Naziv dokumenta:	[Kor-09-0] Korisničke upute za sustav Edukacije
Opis dokumenta:	<i>Korisničke upute za korištenje sustava za edukaciju</i>

Autor:	Boris Martinović
Datum zadnje izmjene:	26.8.2019.
Tekuća verzija:	1.1

POVIJEST PROMJENA

Datum	Verzija	Autor	Opis
21.8.2019.	1.0	Boris Martinović	Inicijalna verzija
26.8.2019.	1.1	Miroslav Vujičić	Sitne izmjene

UVOD

Sustav za edukaciju napravljen je na platformi Moodle, koju koristi veliki broj visokoškolskih ustanova, sveučilišta, voditelja tečaja, tvrtki kao alat za edukaciju i e-učenje. Moodle omogućava da se **sav sadržaj edukacije nalazi na jednome mjestu**. Tako ćete kao korisnik moći pristupiti sustavu, u njemu pronaći potrebne materijale za učenje, polagati testove znanja koji su potrebni za završavanje modula gradiva te preuzeti certifikate koji su dokaz završetka tečaja.

PRISTUPANJE SUSTAVU I OSNOVNE ZNAČAJKE

Portal se pristupa web preglednikom na adresi <http://edukacija.euroherc.hr>. Korisničko ime i lozinka unosi se u obliku **iprezime@euroherc.hr**. Podaci za prijavu u sustav su domenski, tj. jednaki onima koji se koriste za prijavu u računalo ili e-mail. Nakon unosa korisničkih podataka, klikom na gumb **prijava** vrši se prijava u sustav edukacije. Vanjski korisnici mogu imati drugačije korisničke podatke koje će dobiti naknadno.



The image shows a login form for the 'Edukacijski portal' (Educational portal) of Euroherc Osiguranje d.d. The form is titled 'Edukacijski portal' and features the Euroherc logo at the top. It contains a text input field for the username, which is filled with 'bmartinovic@euroherc.hr', and a password input field with six dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Zapamti korisničko ime' (Remember username), which is currently unchecked. A prominent red button labeled 'Prijava' (Login) is positioned below the form. At the bottom of the form, there is a link that reads 'Zaboravili ste svoje korisničko ime ili lozinku?' (Forgot your username or password?). At the very bottom of the page, a small message states: 'Vaš browser (internet preglednik) _MORA_ imati omogućene "cookies"'. The entire form is set against a light gray background with a subtle shadow effect.

Nakon uspješne prijave, vidi se glavni meni iz kojeg se pristupa svim modulima.

S lijeve strane se nalazi **navigacijska traka (1)**. Kroz nju ćete moći pristupiti svim modulima edukacije klikom na ime modula. Navigacijska traka je stalno vidljiva te se njome možete kretati po čitavom portalu.

U gornjem desnom kutu se nalazi **traka za notifikacije i poruke (2)**. Notifikacije će vam dolaziti, obavještavajući vas da ste osvojili novu značku, što znači automatski i uspješno završili kolegij.

U polju „**Dostupni e-kolegiji**“ (3) se nalaze svi moduli kojima možete pristupiti (njih 8) te kratki sadržaj svakog modula, tj. koje teme obrađuje.

Značke se nalaze s desne strane na stranici „**Moja Naslovnica**“ te su kratak podsjetnik o tome koje module ste završili i koliko ste ih završili.



KRETANJE PO POJEDINOM MODULU

Klikom na ime modula otvara se glavni prozor tog modula. Unutar samog modula se pojavljuju navigacijska traka i status dovršenosti s lijeve strane. U glavnom dijelu se nalaze opći podaci o modulu, materijali za učenje, testovi i uvjerenje o završenom tečaju.

Aktivnosti se naziva svaki dio modula kojeg morate dovršiti. Tako se aktivnosti dijele u 3 dijela: učenje, testovi i izdavanje uvjerenja. Svaka od navedenih aktivnosti se mora dovršiti u potpunosti kako bi ju sustav registrirao kao izvršenu.

Status dovršenosti (4) označava postotak vašeg napretka kroz kolegij. Prelaskom mišem preko bilo kojeg polja možete vidjeti naziv tog polja, tj. aktivnosti. Polja su sama po sebi poredana kronološki po aktivnostima (prvo materijali za učenje, pa testovi i naposljetku uvjerenje o završenom tečaju).

Status dovršenosti određene aktivnosti se pojavljuje u dvije boje: plavoj i zelenoj. **Plava** boja označava nedovršene aktivnosti, dok **zeleni** boja označava aktivnosti koje su uspješno dovršene. Dovršetkom svih aktivnosti, traka statusa dovršenosti postane u potpunosti zelena, što označava da ste pročitali sve materijale iz tog modula, uspješno riješili sve testove i da ste preuzeli vaše uvjerenje o završenom modulu.

U polju „**Opći podaci**“ (5) se nalaze osnovne informacije o modulu: teme koje modul obrađuje (tj. imena tema koja ćete pročitati unutar ovog modula), kratke upute za modul te minimalno trajanje edukacije kroz taj modul. Naravno, rješavanje modula može trajati i više ako je to potrebno.

Moja naslovnica > Moji e-kolegiji > Modul I – Police neživotnih osiguranja

Moja naslovnica > Moji e-kolegiji > Modul I – Police neživotnih osiguranja

Vaš napredak

Navigacija

Moja naslovnica

- Naslovnica
- Edukacija
- Moji e-kolegiji
 - Modul I – Police neživotnih osiguranja**
 - Modul II – Distribucija
 - Modul III – Štete
 - Modul IV – Pritužbe i prigovori
 - Modul V – Potrošači
 - Modul VI – Tržište osiguranja
 - Modul VII – Etika
 - Modul VIII – Financijska stručnost

Status dovršenosti 4

NOW

Progres: 0%

Predlažemo mišem preko aktivnosti za prikaz dovršenosti.

Opći podaci

Modul I Police neživotnih osiguranja 5

MODUL I obrađuje **police neživotnih osiguranja** i sastoji se od devet cjelina:

- Osnovni pojmovi osiguranja
- Pravo trgovačkih društava
- Stranke iz ugovora o osiguranju i njihov pravni položaj
- Vrste / rizici neživotnih osiguranja
- Pravo koje se odnosi na ugovor o neživotnom osiguranju
- Premija osiguranja
- Osigurani iznos, nadosiguranje, podosiguranje
- Osnove za izračun premije
- Osnove reosiguranja

Na kraju materijala za učenje nalazi se kratka provjera znanja na koju treba odgovoriti.

Nakon uspješnog rješavanja provjere znanja, dobiva se **Značka i Uvjerenje o završenom tečaju**.

Za dobivanje **značke i uvjerenja** potrebno je zadovoljiti sljedeće uvjete:

- Pročitati sve materijale za učenje
- Riješiti provjeru znanja i ostvariti 100% točnih odgovora
- Preuzeti uvjerenje o završenom modulu

Preporučeno trajanje je **četiri sata**, no to može trajati i više ukoliko je potrebno.

Modul se može prolaziti u više navrata, s tim da se u jednom "učenju" mora završiti najmanje jedno poglavlje, kako bi bilo evidentirano vrijeme učenja.

Materijali za učenje

Unutar svakog modula se nalaze i **Materijali za učenje (6)** razvrstani po temama koje morate pročitati kako biste pristupili testovima. Aktivnost učenja se neće prikazati dovršenom ako ne pročitate željenu temu do kraja. Klikom na jednu od tema otvarate željenu temu.

Dovršenost aktivnosti (7) se očituje u pojavljivanju kvačice s desne strane te aktivnosti. Kada se aktivnost uspješno izvrši, pojavi se kvačica u kućici koja označava tu aktivnost i ažurira se status dovršenosti s lijeve strane. Dovršenost aktivnosti je bitan element svakog modula, jer je dovršenost aktivnosti preduvjet za napredak kroz modul.

Na primjer: ne možete uopće pristupiti *Testu br. 1* ako niste pročitali sve materijale u temi „*Osnovni pojmovi osiguranja*“. **Zaključane aktivnosti (8)** su uvijek nešto prozirnije označene te ispod njih su napisani uvjeti za otključavanje navedene aktivnosti.

Materijali za učenje 6

- Osnovni pojmovi osiguranja
- Pravo trgovačkih društava
- Stranke iz ugovora o osiguranju i njihov pravni položaj
- Vrste / rizici neživotnih osiguranja
- Pravo koje se odnosi na ugovor o neživotnom osiguranju
- Premija osiguranja
- Osigurani iznos, nadosiguranje, podosiguranje
- Osnove za izračun premije
- Osnove reosiguranja

7

Provjera znanja 8

- Test 1 - Osnovni pojmovi osiguranja
Ograničenje Nije dostupno dok nisu ispunjeni svi ovi uvjeti: Aktivnost **Osnovni pojmovi osiguranja** je označena kao dovršena
- Test 2 - Pravo trgovačkih društava
Ograničenje Nije dostupno dok nisu ispunjeni svi ovi uvjeti:
 - Aktivnost **Test 1 - Osnovni pojmovi osiguranja** je označena kao dovršena
 - Aktivnost **Pravo trgovačkih društava** je označena kao dovršena
- Test 3 - Stranke iz ugovora o osiguranju i njihov pravni položaj
Ograničenje Nije dostupno dok nisu ispunjeni svi ovi uvjeti:
 - Aktivnost **Test 2 - Pravo trgovačkih društava** je označena kao dovršena
 - Aktivnost **Stranke iz ugovora o osiguranju i njihov pravni položaj** je označena kao dovršena
- Test 4 - Neživotna osiguranja i pravo koje se odnosi na ugovor o neživotnom osiguranju
Ograničenje Nije dostupno dok nisu ispunjeni svi ovi uvjeti:
 - Aktivnost **Test 3 - Stranke iz ugovora o osiguranju i njihov pravni položaj** je označena kao dovršena
 - Aktivnost **Vrste / rizici neživotnih osiguranja** je označena kao dovršena
 - Aktivnost **Pravo koje se odnosi na ugovor o neživotnom osiguranju** je označena kao dovršena
- Test 5 - Premija, osigurani iznos, nadosiguranje, podosiguranje i reosiguranje

TEME KOJE OBRAĐUJE JEDAN MODUL

Otvorili smo prvu temu unutar **Modula I: Osnovni pojmovi osiguranja (9)**. U sredini (10) se nalazi tekst kojega je potrebno pročitati, a s desne strane se nalazi **sadržaj pojedine teme (11)** i podnaslovi koje će navedena tema obrađivati. Sadržaj također može služiti za navigaciju temom. U sadržaju je dodatno podebljan dio na kojem ste trenutno, kako bi ste uvijek znali dokle ste došli s čitanjem.

Moja naslovnica > Moji e-kolegiji > Modul I – Police neživotnih osiguranja > Materijali za učenje > Osnovni pojmovi osiguranja

The screenshot displays a user interface for an educational module. On the left is a navigation sidebar with a tree view of the course content. The main area shows the lesson content for 'Osnovni pojmovi osiguranja' (10), including sections for '1. Dio - Osnovni pojmovi osiguranja (1)', 'POSLOVI OSIGURANJA', 'PONUDA OSIGURANJA', 'UGOVOR O OSIGURANJU', 'POLICA OSIGURANJA', 'LIST POKRIČA', 'PREMIJA OSIGURANJA', and 'Premija može biti:'. On the right is a 'Sadržaj' (Table of Contents) sidebar (11) listing the lesson's sections. At the bottom, there is a 'Postavke' (Settings) sidebar and a 'Prikaži...' dropdown menu. A red box highlights a navigation button labeled '12' with a right arrow.

Unutar pojedine teme se krećete prema dolje kao što to radite i na bilo kojoj drugoj web stranici. Kada pročitate kompletan dio i dođete do kraja, kliknite na **crveni gumb za nastavak (12)** čitanja i prelazak na sljedeći dio. Kada dođete do samog kraja teme koju trenutno čitate, pojavit će se gumb za **izlazak iz teme (14)**. Pritisnite ga kako biste se vratili na glavni prozor trenutnog modula i uspješno dovršili aktivnost učenja.



U glavnom meniju modula sada je tema „*Osnovni pojmovi osiguranja*“ **označena kao dovršena (15)** te smo ispunili sve uvjete za pristupanje **Testu br. 1 (16)**.

Materijali za učenje

 Osnovni pojmovi osiguranja	15	<input checked="" type="checkbox"/>
 Pravo trgovačkih društava		<input type="checkbox"/>
 Stranke iz ugovora o osiguranju i njihov pravni položaj		<input type="checkbox"/>
 Vrste / rizici neživotnih osiguranja		<input type="checkbox"/>
 Pravo koje se odnosi na ugovor o neživotnom osiguranju		<input type="checkbox"/>
 Premija osiguranja		<input type="checkbox"/>
 Osigurani iznos, nadosiguranje, podosiguranje		<input type="checkbox"/>
 Osnove za izračun premije		<input type="checkbox"/>
 Osnove reosiguranja		<input type="checkbox"/>

Provjera znanja 16

Test 1 - Osnovni pojmovi osiguranja

Test 2 - Pravo trgovačkih društava

Ograničenje Nije dostupno dok nisu ispunjeni svi ovi uvjeti:

- Aktivnost Test 1 - Osnovni pojmovi osiguranja je označena kao dovršena
- Aktivnost Pravo trgovačkih društava je označena kao dovršena

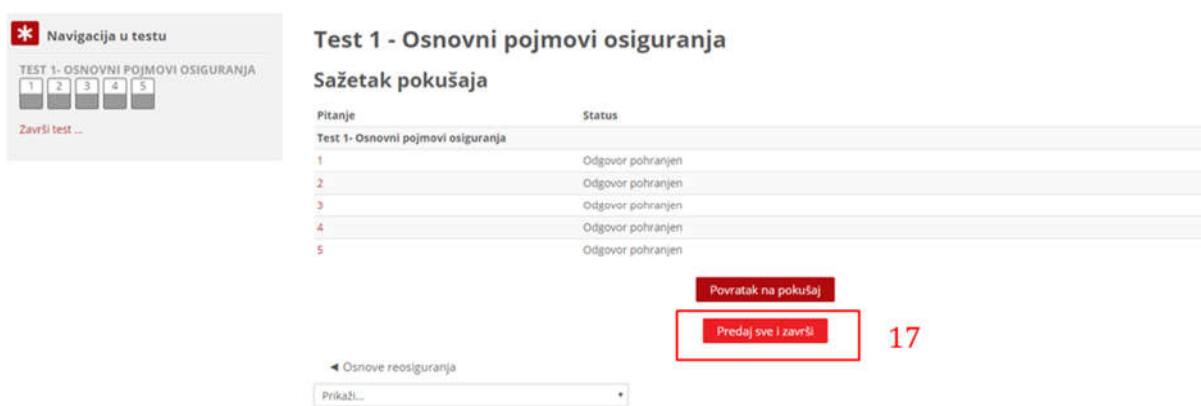
TESTOVI

Testovi su način provjere znanja korisnika iz navedenih tema. Ovisno o kompleksnosti modula, može se pojaviti samo jedan test za čitav modul ili pak više testova od kojih svaki od njih obrađuje jednu ili više tema unutar samog modula.

Svaki test se sastoji od više različitih pitanja vezanih za obrađenu temu. Uvjeti prolaznosti testa navedeni su u općem dijelu svakog modula.

Testu se pristupa klikom na Test unutar **glavnog izbornika iz Modula (13)**. Nakon toga se otvori prozor gdje je potrebno kliknuti na gumb „**ZAPOČNI TEST**“. Nakon što započnete test, vidjet ćete sva pitanja na koja morate odgovoriti. Na pitanje se odgovara klikom na tipku pored slova koje označava pitanje. Nakon što odgovorite na sva pitanja, potrebno je kliknuti na gumb „**Završi Test**“.

Nakon toga se otvara prozor koji pokazuje sva pitanja koja su riješena te jesu li odgovori pohranjeni. Ako niste sigurni u odgovore, uvijek se možete vratiti kroz gumb „Povratak na pokušaj“. Ako želite predati test, kliknite na „**Predaj sve i završi**“ (17).



The screenshot shows a navigation sidebar on the left with a red asterisk icon and the text "Navigacija u testu". Below it, there are five numbered buttons (1-5) and a "Završi test ..." link. The main content area is titled "Test 1 - Osnovni pojmovi osiguranja" and "Sažetak pokušaja". It contains a table with two columns: "Pitanje" and "Status".

Pitanje	Status
1	Odgovor pohranjen
2	Odgovor pohranjen
3	Odgovor pohranjen
4	Odgovor pohranjen
5	Odgovor pohranjen

Below the table, there are two buttons: "Povratak na pokušaj" and "Predaj sve i završi". To the right of the second button is the number "17". At the bottom, there is a dropdown menu labeled "Osnove reosiguranja" with a "Prikaži..." option.

Po završetku testa se pojavljuje lista pitanja i odgovora te oznake na pitanjima koje ste točno (zelene) i netočno (crvene) odgovorili. Naposljetku, pritisnite gumb „Završi pregled“ kako biste se vratili u izbornik za testove.

Ako ste uspješno riješili navedeni test i vaša ocjena je 5,00/5,00, možete se vratiti u modul kroz navigaciju klikom na element kojeg želite posjetiti. Ako je ocjena manja od 5, kliknite na gumb „Pokušaj ponovno riješiti ovaj test“ te ponovite korake rješavanja testa koji su navedeni iznad.

Sažetak prethodnih pokušaja

Pokušaj	Stanje	Ocjena / 5,00	Pregled
Pregled (preview)	Završeno Predano Četvrtak, 8 Kolovoz 2019, 11:10	5,00	Pregled

Najviša ocjena: 5,00 / 5,00.

Pokušaj ponovno riješiti ovaj test

18

Uspješnim rješavanjem testa, kao i kod rješavanja aktivnosti čitanja, automatski će se pojaviti kvačica pored riješenog testa i ažurirati polje statusa dovršenosti modula s lijeve strane.

UVJERENJE O ZAVRŠENOM TEČAJU

Nakon uspješnog izvršavanja svih obveza, korisniku se omogućava preuzimanje **uvjerenja o završenom tečaju (21)**. Pristup uvjerenju o završenom tečaju je moguć isključivo ako su svi **tekstovi pročitani (19)** i svi **testovi (20)** položeni. To možete vidjeti kroz kvačice pored određenih aktivnosti.

Nakon što se omogući pristup Uvjerenju, kliknite na polje s uvjerenjem kako biste ga preuzeli.

Materijali za učenje	
<input type="checkbox"/>	Osnovni pojmovi osiguranja
<input type="checkbox"/>	Pravo trgovačkih društava
<input type="checkbox"/>	Stranke iz ugovora o osiguranju i njihov pravni položaj
<input type="checkbox"/>	Vrste / rizici neživotnih osiguranja
<input type="checkbox"/>	Pravo koje se odnosi na ugovor o neživotnom osiguranju
<input type="checkbox"/>	Premija osiguranja
<input type="checkbox"/>	Osigurani iznos, nadosiguranje, podosiguranje
<input type="checkbox"/>	Osnove za izračun premije
<input type="checkbox"/>	Osnove reosiguranja
19	
Provjera znanja	
<input checked="" type="checkbox"/>	Test 1 - Osnovni pojmovi osiguranja
<input checked="" type="checkbox"/>	Test 2 - Pravo trgovačkih društava
<input checked="" type="checkbox"/>	Test 3 - Stranke iz ugovora o osiguranju i njihov pravni položaj
<input checked="" type="checkbox"/>	Test 4 - Neživotna osiguranja i pravo koje se odnosi na ugovor o neživotnom osiguranju
<input checked="" type="checkbox"/>	Test 5 - Premija, osigurani iznos, nadosiguranje, podosiguranje i reosiguranje
20	
Uvjerenje	
<input checked="" type="checkbox"/>	Modul I – Police neživotnih osiguranja
21	

Klikom na uvjerenje se pojavljuje novi prozor. Kliknite na **Pogledaj/preuzmi uvjerenje (22)** kako biste ga preuzeli.

Modul I – Police neživotnih osiguranja

Awarded on: Petak, 2. Kolovoz 2019. 12:26

Pogledaj/preuzmi uvjerenje **22**

◀ Test 5 - Premija, osigurani iznos, nadosiguranje, podosiguranje i reosiguranje

Prikaži...

Uvjerenje o završenoj edukaciji je u PDF formatu te se može preuzeti neograničen broj puta. Uvjerenje sadrži ime i prezime korisnika koji je uspješno završio edukaciju, ime modula koji je polagan, naziv edukacije, njeno trajanje te datum polaganja edukacije. Preuzimanje Uvjerenja je ujedno i posljednji korak u procesu rješavanja jednog modula nakon kojega se dobiva i značka koja je znak završetka modula unutar samog sustava Edukacije.

